ITIL® 4 Foundation und Zertifizierung – Fasttrack (ITIL4FND-FT)

ITIL® gilt als DAS Rahmenmodell für erfolgreiches IT Service Management. Seit mittlerweile 3 Jahrzehnten bietet es geballtes Wissen, aufbauend auf den Erfahrungen von zahlreichen Expertinnen und Experten der IT Branche. Nahezu alle erfolgreichen IT Service Provider setzen dieses Modell ein. In der neuen, 4. Generation wurde den Entwicklungen der letzten Jahre genüge getan: ITIL® beinhaltet nun Praktiken aus dem Lean IT Modell, aus DevOps und kann nun optimal auch mit agilen Ansätzen kombiniert werden. Beginnend mit einer gemeinsamen Sprache, über die Wahl der richtigen Strategie, der Auswahl eines optimalen Portfolios über die Entwicklung, die Inbetriebnahme und den nachfolgenden Betrieb sowie der kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung bietet ITIL® alles, was man zur erfolgreichen Steuerung einer IT Organisation benötigt. Richtig angewendet macht ITIL® IT Organisationen zum echten Business Enabler. Als High Performance IT wird diese zum wesentlichen Erfolgsfaktor.

Dieser ITIL® 4 Foundation – Fasttrack Kurs ist ein Basistraining, welches Ihnen in kompakter Form einen fundierten Überblick über ITIL® 4 vermittelt und Sie auf effiziente Weise auf die international anerkannte Personenzertifizierung ITIL® 4 Foundation Certificate vorbereitet.

INHALTE

Einführung

Schlüsselkonzepte des Service Managements

Die vier Dimensionen des Service Managements

- Organizations and people
- Information and technology
- Partners and suppliers
- Value streams and processes

Das ITIL Service Value System

- Opportunity, demand and value
- The ITIL® guiding priciples
- Governance
- Service Value Chain
- Continual Improvement
- Practices

ITIL Management Praktiken: Generische, Service und Technische Management Praktiken

Prüfungsvorbereitung

PREIS P. P.

€ 1490,- (zzgl. MwSt.)

DAUER

2 Tage (09:00 - 17:00 Uhr)

SIE HABEN FRAGEN?

+43 50 4510-0

E-Mail Anfrage: office@tectrain.at

https://dev.tectrain.at/seminare/management/itil/itil-4-foundation-fasttrack

Zertifizierungsprüfung

Die Prüfung findet wahlweise in deutscher oder englischer Sprache statt. Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 60 Minuten beantwortet werden müssen (75 Minuten wenn die Prüfung nicht in der Muttersprache absolviert wird). Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 26 von 40 Punkten (65%) müssen erreicht werden.

ZIELGRUPPE

Personen, die die ITIL Foundation Zertifizierung ehest möglich erlangen wollen.

VORAUSSETZUNGEN

Formell keine, grundlegende IT-Kenntnisse und Grundlagen Prozessmanagement von Vorteil.

ZERTIFIZIERUNG

Die Prüfungsgebühren im Wert von € 440,- sind im Kurspreis bereits inbegriffen. Die Zertifizierungsprüfung wird mittels Online-Prüfungsverfahren abgenommen. Die Kandidaten/-innen erhalten von uns einen Prüfungsvoucher und eine Anleitung zur Anmeldung an einem individuell wählbaren Termin und Uhrzeit.

ABSCHLUSS

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein tecTrain-Teilnahmezertifikat.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. This official ITIL® course is supported by makeit information systems GmbH, an ATO/affiliate of AXELOS Limited.